

E-ALKUSZ PARKOLÁS SZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2023-09-01-től

Szolgáltató adatai

Pannon-Safe Kft.

Cím: 7623 Pécs Rét u. 49.

Adószám: 11868033-2-02

Cégjegyzékszám: 02-09-066534

A továbbiakban: **Szolgáltató**, mint a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. viszonteladója

Meghatározások, fogalmak:

Felhasználó:

Minden természetes személy, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy más szervezet, aki a Szolgáltatóval E-Alkusz Parkolás szolgáltatás igénybevételére szerződéses jogviszonyt létesít.

Alkalmazás

A Szolgáltató által biztosított, mobiltelefonra vagy táblagépre letölthető ingyenes mobil alkalmazás, amely hozzáférést biztosít a Szolgáltatáshoz.

E-Alkusz Parkolás szolgáltatás

Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés tárgyát képező, a Szolgáltató által nyújtott, és alapvetően a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. által értékesített, központosított mobil értékesítésű szolgáltatásokon alapuló mobilfizetési szolgáltatás.

ÁSZF

A jelen Általános Szerződési Feltételek mellékleteivel együtt, beleértve ezen ÁSZF mindenkori módosításait is.

Mobileszköz

Okostelefon, tablet, és egyéb mobilkommunikációra, mobil adatforgalomra képes készülék.

E-Alkusz Parkolás szolgáltatás

A E-Alkusz Parkolás szolgáltatás keretében a Felhasználó, országos szinten, a közterületi és egyes zárttéri parkolási díját tudja kiegyenlíteni, a jelen szerződésben meghatározott feltételekkel.

E-Alkusz szolgáltatás elérhetőségei

A E-Alkusz egy integrált rendszer, amely részsolgáltatások időben bővülő összessége.

Az összes alapszolgáltatás elérhető a E-Alkusz mobil alkalmazásban Android és IOs (IPhone) platformon (E-Alkusz néven)

NMFSZ - Nemzeti Mobilfizetési Zrt.

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. törvény által kijelölt nemzeti mobilfizetési szervezet.

NMFR

Az NMFSZ által működtetett országosan egységes nemzeti mobilfizetési rendszer.

Parkolási Időtartam

A E-Alkusz Parkolás szolgáltatás elindítása és leállítása között eltelt időtartam.

Tranzakciós díj:

Parkolás: a parkolás időtartamán kívül parkolásonként fizetendő fix költség, mely tartalmazza a Szolgáltató által a NMFSZ felé fizetendő fix díjat is.

Minimális parkolási idő

Az a legrövidebb időtartam, ami parkolás indításakor minimálisan számlázásra kerül: 15 perc.

Parkolási zóna

Fizetőövezetben egyedi zónakóddal ellátott övezet. A zónakód egy négyjegyű szám, mely megtalálható a parkoló automatákon.

Parkolási azonosító: Parkolási azonosító: sikeres parkolás indításkor a E-Alkusz Parkolási rendszer által visszajelzett azonosító (betűkből és számokból álló 10 hosszúságú karaktersorozat)

Zárttéri parkolás

Általában nem köztéri parkolás (pl. bevásárló központban, parkolóházban vagy közterületi zárt terekben), ahol sorompó zárja a parkolási területet.

E-Alkusz Parkolás egyenleg

Előre feltöltött egyenleg, melyet az alkalmazásban bankkártyával lehet feltölteni. Az egyenleg a szolgáltatásban elérhető szolgáltatások kiegyenlítésére használható, vagy arra fedezetként szolgál.

Bankkártyás fizetés

A E-Alkusz által biztosított bankkártyás fizetés a **Barion** kártyaelfogadó rendszerét használja.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg.

A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.

Barion kártyás fizetés esetén a szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a

Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013

A sikeres fizetés tényéről a Vásárló minden esetben a hagyományos bankkártyás fizetéssel megegyező csatornákon keresztül értesítést kap.

A kártyaregisztráció a **Barion** kártyaelfogadó oldalán történik, mely során a Felhasználó regisztrálja kártyáját a **Barion** kártyaelfogadó rendszerében. Kártyaregisztráció során a Szolgáltató egy 100,- Ft azaz száz forint értékű próbaterhelést hajt végre a Felhasználó bankkártyája egyenlegének terhére, melyet egyúttal nyomban vissza is térít Felhasználó részére.

Figyelem(!): a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz a Kereskedő nem fér hozzá.

1. Szolgáltatás tárgya:

A Szolgáltató által nyújtott **E-Alkusz Parkolás szolgáltatás**, a NMFSZ által értékesített (országos parkolás), központosított mobil értékesítésű szolgáltatáson alapul. A Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-vel kötött egyedi viszonteladói szerződés alapján a Szolgáltató jogosult szolgáltatások közvetítésére. A E-Alkusz Parkolás alkalmazáson keresztüli díjfizetés a Felhasználó bankkártyáját, vagy előre feltöltött egyenlegét terhelheti. A Szolgáltatást a E-Alkusz alkalmazáson keresztül biztosítja a Szolgáltató.

2. ÁSzF célja

A E-Alkusz Parkolás ÁSzF a Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vásárló között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdésekben Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül irányadóak.

3. E-Alkusz Parkolás szolgáltatás elérhetőségei

A E-Alkusz Parkolás egy integrált rendszer, amely részzolgáltatások időben bővülő összessége.

Az összes alapszolgáltatás elérhető a E-Alkusz mobil alkalmazásban Android és IOs (IPhone) platformon (E-Alkusz néven)

4. Általános rendelkezések

Felhasználók a szolgáltatást mobiltelefonjukon vehetik igénybe, vagy más Internetre kapcsolódó számítógépen. Szolgáltató a parkolási zóna meghatározott parkolási tarifáján, felül, további tranzakciós díj ellenében nyújtja a E-Alkusz parkolás szolgáltatást, mely mértéke a mindenkori díjszabásokban megtekinthető.

5. A vizonteladás kizárása

A Felhasználók a E-Alkusz szolgáltatás keretén belül kizárólag csak saját használatára jogosultak termékeket vásárolni, nem jogosultak azonban viszontértékesítési tevékenység folytatására. Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal kizárni azt a Felhasználót, amennyiben a tudomására jut a viszonteladás ténye.

6. Távollévők között kötött szerződésről, és az elállás jogáról

A szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató a Vásárlás létrejöttét követően azonnal megkezdi. Ezért a Felhasználót, a távollévők között kötött szerződéstől való elállás joga a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet szerint nem illeti meg.

7. Technikai követelmények

E-Alkusz applikáció használatához a minimum rendszerkövetelmény:

- Android 5.0
- IOS 13

8. Regisztráció

A Szolgáltató kizárja felelősségét a regisztráció során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Felhasználótól. A Felhasználónak bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a Felhasználó valódiságát ellenőrizni.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó E-Alkusz regisztrációját visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a regisztráció során a megadott adatokkal történő bármilyen visszaélés gyanúja esetén.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a 18. életévét még nem töltötte be, a E-Alkusz szolgáltatásban történő regisztrációjához és a jelen ÁSZF szerinti szerződés megkötéséhez törvényes képviselője hozzájárulása szükséges. A Szolgáltató ezen törvényes képviselői hozzájárulás elmaradásából eredő károkért és hátrányos jogkövetkezményekért nem felel.

A Felhasználót teljes körű felelősség terheli a E-Alkusz szolgáltatás regisztrációjához tartozó felhasználónév és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű tevékenységgel kapcsolatban. A Felhasználó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltató ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy

a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.

Felhasználók a jelen ÁSZF szerinti E-Alkusz Regisztráció során, a regisztráció befejező lépéseként kattintással magukra nézve kötelezőnek fogadják el a jelen ÁSZF-et, valamint adatkezelési szabályzatot is.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a VoxPay szolgáltatást csak akkor jogosult használni, ha az ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek fogadta el.

9. Felhasználói útmutató – igénybe vehető szolgáltatások

Az alkalmazásban jelenleg elérhető szolgáltatások:

- országos közületi parkolás díjfizetés

2. Alkalmazás funkciói:

1. Regisztráció:

Facebook fiókkal, Google fiókkal, Apple ID-vel, valamint e-mail cím, és választott jelszó –t támogat a regisztráció. A regisztráció a felhasználó számára E-Alkusz fiókot eredményez.

2. Beállítások

Fiók

Jelszó változtatás: e-mail címmel történt regisztráció esetén használható

Telefonszám: mobilszám megadása Értesítések kezelése: push és e-mail értesítések kezelése

Fiók törlése: felhasználói fiók törlése

Fizetési beállítások

E-Alkusz egyenleg: virtuális számla egyenleg feltöltés, mely fedezetként, vagy vásárlási egyenlegként használható - mobil készüléken regisztrált bankkártyával lehet feltölteni, másutt bankkártyával, vagy online utalással.

3. Üzenetek

Információk, tájékoztató üzenetek listája

4. Napló

korábbi tranzakciók listája, időrendi sorrendben. Kattintással láthatók az egyes tételek részletes adatai.

5. Infók

kérdések – válaszok összefoglalója

ÁSZF: Általános Szerződési Feltételek

Adatvédelem: Adatvédelmi tájékoztató

Céginformációk: Szolgáltató cégadatai

Mi szükséges a E-Alkusz alkalmazás használatához?

- Mobileszköz (minimum IOS 11 vagy Android 5.0 rendszer)
- Internetkapcsolat
- Gyors regisztráció (vagy facebook/Google/Apple ID+ bejelentkezés)
- Belépés után feltöltött E-Alkusz egyenleg.

Fizetési módok

- **E-Alkusz egyenleg**
E-Alkusz egyenleg egy előre feltölthető virtuális számla, amely a regisztrált felhasználóhoz van rendelve. A vásárlások az egyenleget terhelik. A feltöltés történhet az alkalmazásból bankkártyával, a parkolási idő maximum annyi lehet, amennyit a E-Alkusz egyenlegben elérhető összeg biztosít.

Hogyan kaphatok számlát a tranzakcióról?

- **Számlázás**
Számلاغény esetén vásárlás előtt kötelező megadni a számlázási adatokat. A számla elérhetőségét e-mailben is megkapja a Felhasználó. A számla nyomtatva hiteles. Parkolás: havi összesített számla készül
- **Havi (összesített számla)**: A tárgyhó díjfizetéseiről egyetlen számla készül, mely tartalmazza a tárgyhónap hónap összes költségét. A számla mellé elérhető a tételes riport az applikációban, mely tartalmazza az egyes díjtételeket.

Díjak

A E-Alkusz alkalmazás letöltése díjmentes. E-Alkusz rendszer használata során a megvásárolt szolgáltatás után tranzakciós díjat, vagy kényelmi díjat számítunk fel. A szolgáltatások díjszabását az ÁSZF melléklete tartalmazza.

E-ALKUSZ PARKOLÁS

Mi szükséges a E-Alkusz parkoláshoz?

- Regisztrált felhasználó (e-mail, Facebook, Google fiók, Apple ID belépés)
- Regisztrált **rendszer**.
- **E-Alkusz egyenleg**

- Parkolás indításhoz az adott zónához tartozó maximális parkoláshoz szükséges összeggel kell rendelkezni a bankkártyán, vagy az egyenlegellenkező esetben időkorlátot jelent a parkolásra vagy nem indítható a parkolás

Hogyan tudok parkolni az alkalmazással?

Mobilalkalmazás használatához Internet kapcsolat szükséges. Parkolás indítás módjai:

- GPS - automatikus zóna-meghatározás
- kézi zónakód megadással,

Hogyan tudok parkolni automatikus GPS zóna-meghatározással?

GPS - automatikus zóna-meghatározás: a zónakódot a GPS automatikusan meghatározza és megjeleníti a térképen. A Felhasználó módosíthatja pozícióját a térképen, ekkor zónától függően a zónakód is módosulhat. Az aktuális zóna adatai megjelennek a képernyőn. A fizetési beállításokat parkolás indítás előtt ellenőrizheti, vagy módosíthatja a Felhasználó.

Az elindított parkolás adatai megjelennek a képernyőn, valamint a leállítás lehetősége. A leállítás után a képernyőn megjelennek a befejezett parkolás adatai, költségei.

Hogyan tudok parkolni kézi zónakód megadással?

Parkolás indítás kézi zónakód megadással: manuálisan meg kell adni a négyjegyű zóna kódot, majd elindítani a parkolást.

Az elindított parkolás adatai megjelennek a képernyőn, valamint a leállítás lehetősége. A leállítás után a képernyőn megjelennek a befejezett parkolás adatai, költségei.

Zárttéri parkolás

- Behajtáskor őrizze meg a kapott parkolójegyet
- Kihajtás előtt fizessen alkalmazásból – zónakód és parkolójegy küldése – várja meg a visszaigazolást
- Kihajtáskor helyezze be a parkoló jegyet a leolvasóba (rendszámfelismeréssel ellátott zárttéri rendszer esetén a sorompó automatikusan nyílik)

KÖTELEZETTSÉGEK:

A Szolgáltató kötelezettsége

A szolgáltató a vásárlás időpontjától biztosítja a megrendelt szolgáltatást, kérésre számlát ad, a szolgáltatás nyújtásáról igazolást ad.

A Felhasználó kötelezettségei, felelőssége

A felhasználó felel a regisztrációs vagy vásárlási folyamatban általa megadott e-mail cím érvényességéért, és a regisztrációkor az általa választott jelszó illetéktelenek előtt való titokban tartásáért. A felhasználó kötelezettsége a szolgáltató felé azonnal jelezni az azonosítójával való mindenféle jogosulatlan használatot.

Felhasználó felelőssége ellenőrizni, hogy a megfelelő zónakóddal indul a parkolás.

Felhasználó felelőssége a helyes parkolási adatok megadása: rendszám, ország, gépjármű típus.

FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA:

Szolgáltató nem felel a Felhasználó regisztrált bankkártya, vagy egyenleg problémájából adódó parkolás indítás, leállítás, vagy hosszabbítás okozta károkért.

Szolgáltató nem felel a közreműködő mobilszolgáltatók, pénzüzetek, partnerek, valamint egyéb személyek érdekkörében – a rendes működésből, vagy a működés során előálló mulasztásból – a Felhasználót az E-alkusz szolgáltatást igénybevétele során ért károkért. A Felhasználó kártérítési igényét közvetlenül a kárt okozó harmadik személlyel szemben jogosult érvényesíteni.

Szolgáltató a nem rendeltetésszerű működéséből keletkező károkért kártérítési felelősséget nem vállal.

Amennyiben az E-alkusz szolgáltatás nem üzemel, de a parkoló automaták lehetővé teszik a szolgáltatási díj megfizetését, a Felhasználó nem mentesül a díjfizetés alól.

A Szolgáltató semmilyen módon nem felel a parkolási díjaknak a jogszabályi változásból eredő emelkedéséért. Szolgáltató jogosult továbbá a tranzakciós díjat az egyoldalú szerződésmódosítás szabályainak (E-alkusz Parkolás Általános Szerződési Feltételek 3. pontja) betartása mellett szabadon megváltoztatni.

Szolgáltató nem vállal felelősséget amennyiben a Felhasználó szerződésben foglaltakat részben, vagy egészben nem tartja be.

Helytelen adatokkal történő parkolás okozta károkért a Szolgáltató kártérítési felelősséget nem vállal.

Szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben Szolgáltatónak fel nem róható okból a E-alkusz Parkolás igénybevétele megghiúsul, vagy nem megfelelő módon történik meg

Az Ügyfélpanaszok kezelési szabályai

A Felhasználó az interneten, az NMZrt. közvetlenül elérhető felületén keresztül követheti az általa igénybe vett központosított mobil értékesítési szolgáltatásokat, valamint közvetlen panaszkezelési szolgáltatást is igénybe vehet. Panaszával leginkább közvetlenül a Szolgáltató ügyfélszolgálatához érdemes fordulnia. A Felhasználó az alábbi módokon nyújthatja be panaszait a Szolgáltatónak:

- a) Írásban, postai úton a Szolgáltatónak címezve az alábbi címre: 7623 Pécs Rét u. 49.) Elektronikus levélben az alábbi e-mail címre megküldve: info@pannonsafe.hu
- c) Telefonon, munkanapokon 8:30 és 17:00 óra között a következő telefonszámon: **+36-21-201-0667**

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK:

Felhasználó panaszával közvetlenül a Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat: Pannon-Safe Kft.

Cím: 7623 Pécs Rét u. 49.

E-mail: info@pannonsafe.hu

Telefon: **+36-21-201-0667**

Felhasználó, a szolgáltatással kapcsolatos panaszait a Szolgáltató köteles 15 napon belül kivizsgálni és az eredményről tájékoztatni az Ügyfelet.

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.

I. SZÁMÚ MELLÉKLET:

E-alkusz Parkolás kondíciós lista 2023.09.01-től

Díj típus	Díjak	Egység
Parkolás tranzakciós díj	110	Ft/tranzakció

Díj típus	Díjak	Egység
Parkolás kedvezményes tranzakciós díj	55	Ft/tranzakció
Egyenleg feltöltés	0	Ft
Számlázási díj:	0	Ft

A feltüntetett árak bruttóban értendők, tartalmazzák az ÁFA-t